



PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Mondhygiënistenvanbreda.nl van Breda gevestigd te Breda ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 52016234.

WIJ RESPECTEREN UW PRIVACY

Mondhygiënistenvanbreda.nl streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en gaat vertrouwelijk om met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In onze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS

Door het gebruiken van onze website, www.mondhygiënistenvanbreda.nl en de daarop beschikbare diensten, laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk, in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres en BSN. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken, evenals uw medische gegevens in verband met uw behandeling.

GRONDSLAG VOOR GEGEVENSVERWERKING

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons, bijvoorbeeld voor het abonneren op een nieuwsbrief of opsturen van gewenste informatie. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens en meer specifiek gezondheidsgegevens op basis de behandelovereenkomst die u met ons als patiënt gesloten heeft en de wettelijke regels daarvoor inclusief het beroepsgeheim. In dat kader verwerken wij ook uw gegevens (incl. mobiele telefoonnummer) voor facturatie en/of declaratie van de behandelingen die wij uitvoeren, conform wettelijke regels. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken vanwege een gerechtvaardigd belang, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening en kwaliteitsborging. Gegevens zoals naam, telefoon en emailadres kunnen incidenteel betrokken zijn bij het (intern) registreren van datalekken, conform onze wettelijke plicht. Zo ook bij het registreren en afhandelen van klachten en/of verzoeken van u als patiënt in verband met uw privacy-rechten. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het registreren, bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.



DOELEINDEN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, gebruiken wij onder andere voor het bijhouden van uw medisch dossier, het inplannen van een afspraak, het uitvoeren van een behandeling, de financiële afhandeling van de behandeling en het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening aan u, mede door intern statistisch onderzoek, kwaliteitscontrole dossiervoering en onderlinge intervisie middels casusbesprekingen.

VERSTREKKING VAN UW PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld bij facturatie via een factoringmaatschappij of via uw zorgverzekeraar, of als een wettelijke verplichting ons.

BEWAARtermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is, voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (hierna: WGBO). Naast de WGBO houden we ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Voor financiële gegevens, zoals betaalgegevens, geldt dat wij de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar hanteren.

BEVEILIGINGSMAATREGELEN

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen, hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo hebben onder andere alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich contractueel verplicht tot geheimhouding of zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Naast organisatorische maatregelen worden ter bescherming van uw persoonsgegevens ook voldoende technische maatregelen genomen. Wij hanteren een gelaagde beveiligingsstrategie: er zijn meerdere beveiligingslagen van toepassing. Hiermee wordt de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van onze IT-omgeving zo veel mogelijk gewaarborgd. Onze systemen worden 24/7 gemonitord. Wij geven geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

VERWIJZINGEN NAAR WEBSITES VAN DERDEN (VIA HYPERLINKS)

Om u van dienst te zijn, hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaring van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.



HET GEBRUIK VAN COOKIES

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestanden die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen of uitgelezen van het apparaat (zoals computer, tablet of mobiele telefoon) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Cookies zijn er in verschillende soorten. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. In onze cookieverklaring leest u welke soort cookies worden gebruikt en voor welke doeleinden. Ook kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Deze website maakt gebruik van cookies. We gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig. Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. In ons privacybeleid vindt u meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken. Als u vragen heeft over uw toestemming, vermeld dan het ID en de datum van de toestemming alstublieft.